



Wir bieten

Perspektiven



innovationscluster  
handwerk  
nordrhein-westfalen

# Clusteraktivität Workshop

## Meisterhaft Konflikte lösen



Neue Wege beschreiten!  
Herausforderungen meistern!  
Gemeinsam mehr erreichen!



Stand: 09/2019

Gefördert durch:

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**HBZ**  
Brackwede  
Fachbereich Bau e.V.

HBZ Brackwede  
Fachbereich Bau e.V.

Arnsberger Str. 1-3  
33647 Bielefeld

fon 0521 942840  
fax 0521 9428410

info@hbz.de  
www.hbz.de

## Meisterhaft Konflikte lösen

Wer als Unternehmer\*in oder Führungskraft in unserer hochkomplexen Welt zeitgemäß führen will, muss vor allem eins gut können: SCHNELL, EFFEKTIV UND STÖRUNGSFREI KOOPERIEREN.

Wenn unser Potential durch schlechte Zusammenarbeit behindert wird, ist das wie ein Biotop, das nach und nach kippt. Irgendwann bleibt keinem mehr genug Luft zum Atmen. Gerade in kleineren Teams und unter engen Kollegen\*innen oder Geschäftspartnerschaften kann das fatale Folgen haben. Oft ist uns gar nicht bewusst, wie häufig wir uns tagtäglich im Dialog befinden, ob privat oder beruflich, vieles hängt von gelingenden Gesprächen ab.

Was wäre, wenn wir uns all diesen Menschen kreativ und authentisch mitteilen könnten, sie wirklich wahrnehmen und verstehen würden? Wir gewinnen ein hohes Maß an Empathie und Wertschätzung und letztlich Lebenszufriedenheit!

## Störungsfrei kooperieren

- ist eine Fähigkeit, die gelernt sein will. Sie schafft die Grundlage für Lebensqualität, echtem Engagement und hoher Arbeitsqualität – und sie befreit aus der Falle nervender Querelen.

## Schnell und effektiv kooperieren

- ist ebenfalls eine Fähigkeit, die gelernt sein will. Welche praxisnahen Erkenntnisse bietet uns die Hirnforschung und wie können wir diese effektiv in unserem Alltag umsetzen?

## Vorteil für Teilnehmer\*innen

Mit dem ersten Teil ‚Meisterhaft Konflikte lösen‘ unserer Workshopreihe bieten wir Ihnen einen Rahmen, Ihr unternehmerisches Konfliktmanagement zu reflektieren und zu perfektionieren. Da die eigentliche Veränderung im Kopf und im Handeln nur durch konkretes und wiederholtes Tun im Alltag stattfindet, ermöglicht Ihnen unser Konzept sich als Arbeitsgruppe zu verstehen, um neue Strategien zu erlernen, anzuwenden und sich über Erfahrungen und Veränderungen auszutauschen.

**Wir bieten**

**Perspektiven**



innovationscluster  
handwerk  
nordrhein-westfalen

### Inhalte der Clusteraktivität

- was verbirgt sich hinter Konflikten?
- wie erreichen Sie ‚leichtgängige‘ Formen der Zusammenarbeit?
- Teamarbeit und Kommunikation – was wir von der Hirnforschung lernen können
- Motivation – ist der Motor, der anspringen muss, um an ein bestimmtes Ziel zu kommen. Wie kriege ich dieses Motivationssystem im Gehirn aktiviert?
- Handlungsoptionen erweitern

### Zielgruppe

Unternehmer\*innen, Führungskräfte, Teamleiter\*innen, Bauleiter\*innen, Vorarbeiter\*innen usw.

### Lernmethoden

Vortrag, Lehrgespräch, Übungen, Diskussion

### Kosten

Die Veranstaltung ist Dank der Förderung für Sie kostenfrei.

### Veranstaltungsort

Handwerksbildungszentrum Brackwede,  
Arnsberger Str. 1 – 3  
33647 Bielefeld

In welchem Raum die Veranstaltung stattfindet, ist vor Ort ausgeschildert.

### Referentin

Dagmar de Baat Doelman  
Wirtschaftsmediation, Konfliktcoaching & Beratung

### Clustermanagement im HBZ Brackwede

Martin Ley-Schewpe, M.A.,  
Projektkoordinator IC\_H

fon: 0521 94284-36

mail: IC\_H@hbz.de



### HBZ online



[www.hbz.de](http://www.hbz.de)

[www.facebook.com/HBZ-Brackwede](https://www.facebook.com/HBZ-Brackwede)

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Webseite unter:

[www.hbz.de/agb.html](http://www.hbz.de/agb.html) und

[www.hbz.de/datenschutzerklaerung.html](http://www.hbz.de/datenschutzerklaerung.html).

Wir bieten

Perspektiven



innovationscluster  
handwerk  
nordrhein-westfalen

## ANMELDUNG zur Clusteraktivität

Im Rahmen des Projektes „Innovationscluster Handwerk NRW“ erhalten Handwerksbetriebe Impulse und sollen zu den folgenden beiden Handlungsfeldern in Clustern miteinander interagieren:

- Anpassung an veränderte Altersstrukturen
- Klima- und ressourcenwirksame Nachhaltigkeit

Wir als Clustermanagement bieten Ihnen dazu in kostenlosen\* Einzelberatungen, Workshops und anderen Veranstaltungen unsere Unterstützung bei der Umsetzung konkreter Maßnahmen an.

Weitere Informationen zum Projekt finden Sie auch unter [www.hbz.de](http://www.hbz.de).



Anmeldungen an:



[ic\\_h@hbz.de](mailto:ic_h@hbz.de)



(0521) 94284-36



(0521) 94284-10

Name der Veranstaltung/Datum \_\_\_\_\_

Vorname u. Name \_\_\_\_\_

Firma / Gewerk \_\_\_\_\_

Straße / PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon / E-Mail \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift \_\_\_\_\_

\*) Da das Projekt gefördert ist, entstehen Ihnen in der Regel keine Kosten seitens des Projekts.

Datenschutz-Pflichtinformation: <https://www.hbz.de/datenschutz.html>

**Ort der Veranstaltungen:** Handwerksbildungszentrum Brackwede, Fachbereich Bau e.V.  
Arnsberger Straße 1-3  
33647 Bielefeld

Gefördert durch:

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



HBZ Brackwede  
Fachbereich Bau e.V.

Arnsberger Str. 1-3  
33647 Bielefeld

fon 0521 942840  
fax 0521 9428410

info@hbz.de  
www.hbz.de

**HBZ**  
Brackwede  
Fachbereich Bau e.V.